



## Werkstudent (m/w/d) telefonisches Forderungsmanagement

Max. 12h wöchentlich | befristet | Standort: Firmensitz Stuttgart

Die GWG-Gruppe, gegründet 1950, mit Firmensitz in Stuttgart, ist eine Tochter der R+V Versicherungsgruppe. Mit rund 220 Kollegen betreuen wir als mittelständisches Unternehmen ca. 15.000 Wohnungen deutschlandweit an sechs Standorten. Ob Miete, Eigentum oder als Dienstleister für Dritte - Wohnungswirtschaft ist unsere Leidenschaft!

### Deine Tätigkeit

- Du führst telefonische Gespräche im In- und Outbound mit unseren Mietern
- Dabei klärst du individuelle Sachverhalte im Gespräch und erinnerst an ausstehende Zahlungen bzw. säumige Vereinbarungen
- Im Rahmen deiner Kompetenzen handelst du in diesen Fällen (Ratenzahlungs-) Vereinbarungen mit unseren Mietern aus
- Zusätzlich dokumentierst du deine Gesprächsergebnisse

### Dein Profil

- Du bist im Bereich Immobilienwirtschaft, Jura, BWL oder einem vergleichbarem Studiengang immatrikuliert (inkl. Sommersemester 21)
- Du hast Spaß und Freude am telefonischen Kontakt sowie ein hohes Maß an Lösungsorientierung
- Zusätzlich bringst du Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick mit und kannst dich auch in schwierigen Situationen durchsetzen
- Eine selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich
- Du wendest MS Office-Anwendungen sicher an



mobiles Arbeiten



Ergonomische  
Arbeitsplätze



Gleitzeit



Firmen-Events



ÖPNV-Zuschuss

Lernen Sie uns kennen:  
[www.gwg-gruppe.de](http://www.gwg-gruppe.de)

Ihre Ansprechpartnerin:  
Lidia Rogulska  
0711 22777-308  
[bewerbung@gwg-gruppe.de](mailto:bewerbung@gwg-gruppe.de)

**GWG**  
GRUPPE